



ABZ ITALIA, nata nel 1993 come carpenteria leggera per la produzione di arredamento per negozi sotto il nome di ABZ sas, ha assunto, negli anni, un'importanza sempre maggiore nel settore dell'arredamento di lusso customizzato.

Grazie alla genialità creativa e alla decennale esperienza nella produzione di arredamento maturata dal fondatore, Riccardo Zuin, ABZ ITALIA può vantare una posizione di prestigio nel settore di nicchia rappresentato dalla produzione di arredamento di lusso e la possibilità di collaborare con architetti di fama internazionale per progetti di spicco nel mondo del design.

In ABZ ogni progetto viene curato nei minimi particolari, studiato dai nostri tecnici, con il coinvolgimento del cliente, e infine sviluppato dalla nostra officina, per soddisfare il cliente e realizzare ciò che la mente crea.

La selezione dei partner con cui collaborare rappresenta un'ulteriore spinta per garantire completezza ed eccellenza ai prodotti con materie innovative e finiture ricercate.

Il notevole know-how maturato dallo staff tecnico e commerciale è a disposizione dei numerosi nuovi clienti che stanno affacciandosi sul mercato di riferimento.

ABZ ITALIA srl è un'azienda di produzione di arredamento per il settore lusso che opera nel mercato globale.

La Direzione considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia e, consapevole del proprio ruolo di leadership, ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015. A questo scopo supporta l'impegno a soddisfare i requisiti di tale Sistema e a migliorarne continuamente l'efficacia e diffonde tale impegno internamente a tutti i livelli dell'organizzazione ed esternamente poiché considera primaria la condivisione degli obiettivi aziendali e la presenza di un rapporto di fiducia e collaborazione con i propri lavoratori e fornitori.

In quest'ottica, ABZ pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del proprio personale a tutti i livelli e pone particolare attenzione nella selezione e qualifica dei propri fornitori.

Al personale, interno ed esterno, è richiesto di rispettare, nell'esecuzione delle attività, quanto prescritto dal Sistema stesso.

*“La qualità non è mai casuale; è sempre il risultato di uno sforzo intelligente.” JOHN RUSKIN*

La presente Politica per la Qualità, definita dalla Direzione, è coerente con la strategia generale dell'organizzazione e stabilisce i seguenti obiettivi prioritari:

- Soddisfazione dei clienti
- Qualità del servizio reso e del prodotto finale
- Sviluppo organizzativo
- Coinvolgimento del personale
- Rispetto dei regolamenti cogenti (leggi e norme applicabili)

Gli impegni assunti nella presente Politica vengono tradotti in un piano di obiettivi e traguardi definiti e misurabili per gli appropriati livelli dell'organizzazione. Per ogni obiettivo vengono definiti opportuni indicatori, programmi e responsabilità e la Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati al raggiungimento di tali obiettivi, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La Direzione, basando le proprie decisioni strategiche sull'analisi sistematica di dati e informazioni, si impegna a riesaminare, almeno una volta all'anno:

- l'adeguatezza del proprio Sistema di Gestione e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema stesso,
- il raggiungimento degli obiettivi e l'analisi degli eventuali scostamenti sulla base degli indicatori individuati.

La presente Politica viene periodicamente riesaminata in occasione del riesame della Direzione e/o dei cambiamenti del Sistema di Gestione e, quando necessario, revisionata.

La Direzione si impegna a diffondere, internamente ed esternamente all'azienda, la Politica della Qualità e invita i propri collaboratori a fare altrettanto.

La Direzione